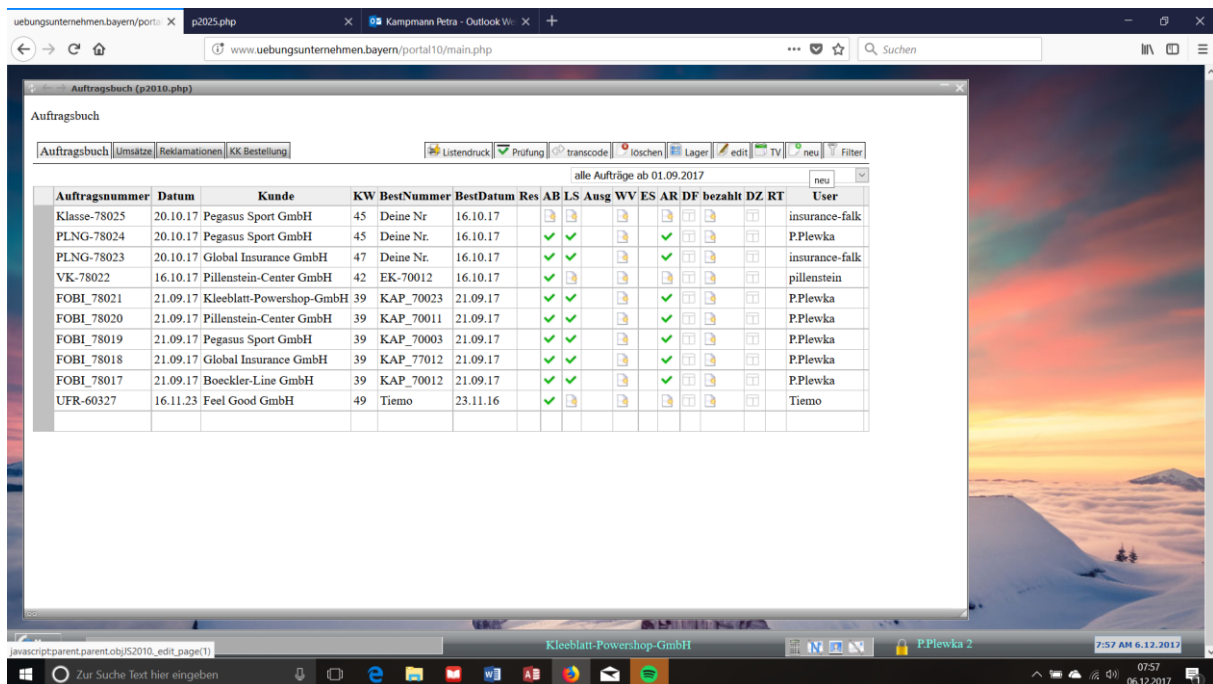
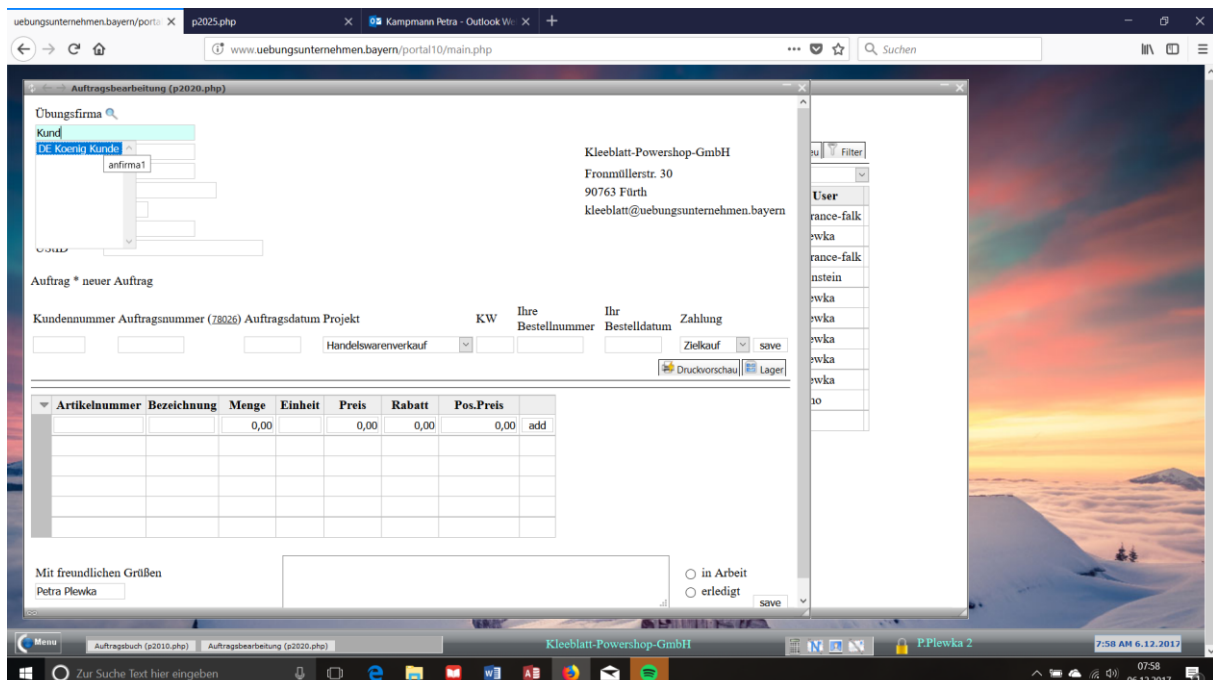


## Hilfe – Kunde droht mit Auftrag!! Wie gehe ich vor?

Als erstes das **Auftragsbuch** öffnen, dort auf den Karteireiter **NEU** klicken!



Es öffnet sich ein Fenster, in dem ihr den Namen des Kunden eingibt. Netterweise erscheinen die Daten schon nach den ersten paar Buchstaben, sehr angenehm!



## Ü Verkauf – Anweisungen für die Schüler

Die Auftragsnummer ist wieder von euch zu vergeben, ähnlich wie die Bestellnummer, wenn wir etwas bestellt haben: VK für Verkauf, dann die Klasse, (dann der Regierungsbezirk), dann die Nummer des Systems: hier ein Beispiel:

VKV10AUF78026

*Achtung: nach der Systemnummer sollten keine Buchstaben etc. mehr stehen, da sonst das System keine Änderungen vornehmen kann falls die Nummer angepasst werden muss!*

Die restlichen Daten gebt ihr ein wie auf der Bestellung vorgegeben: Lieferwoche, Bestellnummer und Datum der Bestellung. **SAVE!**

Dann die bestellten Artikel – je Zeile den Gesamtpreis ausrechnen!! **ERLEDIGT** und **SAVE!**

The screenshot shows a web browser window displaying an order management interface. The browser address bar shows 'www.uebungsunternehmen.bayern/portal10/main.php'. The page title is 'Auftragsbearbeitung (p2020.php)'. The interface includes a search bar, a user selection dropdown, and a form for entering order details. The order details form contains the following information:

Übungsfirma: Koenig Kunde  
wir kaufen alles  
Bodenseestraße 41  
87700 Memmingen  
DE  
koenigkunde@uebungsunternehm  
USID

Kleeblatt-Powershop-GmbH  
Fronmüllerstr. 30  
90763 Fürth  
kleeblatt@uebungsunternehmen.bayern

Auftrag \* neuer Auftrag

Kundennummer: 24005  
Auftragsnummer (78026): TEST78026  
Auftragsdatum: 06.12.17  
Projekt: Handelswarenverkauf  
KW: 51  
Ihre Bestellnummer: BKK-72208  
Ihr Bestelldatum: 06.12.  
Zahlung: Zielkauf

| Artikelnummer | Bezeichnung            | Menge | Einheit | Preis | Rabatt | Pos.Preis |     |
|---------------|------------------------|-------|---------|-------|--------|-----------|-----|
|               |                        | 0,00  |         | 0,00  | 0,00   | 0,00      | add |
| 5210-G-003    | Damen-Hoody            | 10,00 | Stück   | 59,95 |        | 599,50    | -   |
| 5220-G-001    | Plüschfigur Eddy 35 cm | 10,00 | Stück   | 9,95  |        | 99,50     | -   |

Mit freundlichen Grüßen  
Petra Plewka

in Arbeit  
 erledigt

The interface also features a 'Druckvorschau' (print preview) button and a 'Lager' (warehouse) button. The Windows taskbar at the bottom shows the system time as 08:01 AM on 06.12.2017.

## Ü Verkauf – Anweisungen für die Schüler

Dann gehen wir in's Lager – dafür den Button **LAGER** anklicken!

Hier seht ihr rechts oben ein PULLDOWN-Menü, das alle Artikel enthält, die ihr in dem Auftrag erfasst habt. Wählt den ersten Artikel aus und führt folgende Schritte durch:

1. **Reservieren** und den **verfügbaren Lagerbestand** anpassen
2. **Ausgang** und den **tatsächlichen Lagerbestand** anpassen

Dann wählt ihr den nächsten Artikel aus und führt beide Schritte durch.

### Screenshot Artikelauswahl

The screenshot shows the 'Lagerdispo' application interface. At the top, there are navigation buttons: 'Lagerdispo', 'Bestellvorschlag', and 'Lagerkennzahlen'. Below these is a table with columns: 'Auftragsnummer', 'Datum', 'bestellt', 'Zugang', 'reserviert', 'Ausgang', 'verfügbare Lagerbestand', and 'tatsächlicher Lagerbestand'. The table contains several rows of order data. On the right side, a dropdown menu is open, showing a list of articles including '5210-G-003 Damen-Hoody', 'Eddys Welt', and '5220-G-001 Plüschfigur Eddy 35 cm'. The '5210-G-003 Damen-Hoody' is currently selected.

### Screenshot Reservierung und Ausgang für den Artikel „Damen Hoody“

This screenshot shows the same 'Lagerdispo' application interface, but with a 'User' column added to the table. The '5210-G-003 Damen-Hoody' article is now selected in the dropdown menu. The 'User' column contains names like 'P.Plewka', 'Sven', 'Nina E.', 'Emre', and 'Buesra'. The 'verfügbare Lagerbestand' and 'tatsächlicher Lagerbestand' columns show updated values for the selected article.

Wenn ihr das für alle Artikel gemacht habt, verlassen wir das Lager wieder.

## Ü Verkauf – Anweisungen für die Schüler

Über die Druckvorschau könnt ihr jetzt eine Auftragsbestätigung erstellen.

Druckvorschau Auftrag: TEST78026

Auftragsbestätigung  
 Lagerauftrag (intern)  
 Warenentnahmeschein (intern)  
 Lieferschein (original)  
 Empfangsschein  
 Versandpapier  
 Warenzettel  
 Rechnung (original)  
 Debitorenbuchhaltung/Mahnwesen (intern)  
 Rechnung Fakturierung (intern)

deutsch  
 englisch

Belegfuss  
 eurobank

Kleblatt-Powershop-GmbH  
 Frommüllerstr. 30  
 90763 Fürth  
 kleeblatt@uebungsunternehmen.bayern

KW 51 Ihre Bestellnummer BKK-72208 Ihr Bestelldatum 06.12.2017 Zahlung Zielkauf

| Rabatt | Pos.       | Preis                   |       |       |       |        |
|--------|------------|-------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 0,00   | 0,00       | 0,00                    | 0,00  |       |       | add    |
|        | 5210-G-003 | Damen-Hoody             | 10,00 | Stück | 59,95 | 599,50 |
|        | 5220-G-001 | Plütschfigur Eddy 35 cm | 10,00 | Stück | 9,95  | 99,50  |

Mit freundlichen Grüßen  
 Petra Plewka

in Arbeit  
 erledigt

Eure Lehrkraft wird euch sagen, ob wir erst eine Auftragsbestätigung ausdrucken und versenden oder gleich die Ware verschicken!

Kleblatt-Powershop-GmbH • Frommüllerstr. 30 • 90763 Fürth

Kleblatt-Powershop-GmbH  
 Übungsunternehmen  
 Frommüllerstr. 30  
 90763 Fürth  
 Tel: 0911/9742479  
 Fax: 0911/9742455  
 kleeblatt@uebungsunternehmen.bayern  
 www.kleeblatt-powershop.de

Koenig Kunde  
 Übungsunternehmen  
 Bodenseestraße 41  
 87700 Memmingen

**Auftragsbestätigung**

| Kundennummer | Auftragsnummer | Auftragsdatum | L.Wo | Ihre Bestellnummer | Bestelldatum |
|--------------|----------------|---------------|------|--------------------|--------------|
| 24005        | TEST78026      | 06.12.2017    | 51   | BKK-72208          | 06.12.2017   |

Wir danken fuer Ihre Bestellung und bestätigen zu unseren Bedingungen

| Pos. | Artikelnummer | Artikelbezeichnung      | Menge | ME    | Einzelpreis | Rab% | Gesamtpreis |
|------|---------------|-------------------------|-------|-------|-------------|------|-------------|
| 1    | 5210-G-003    | Damen-Hoody             | 10,00 | Stück | 59,95       |      | 599,50      |
| 2    | 5220-G-001    | Plütschfigur Eddy 35 cm | 10,00 | Stück | 9,95        |      | 99,50       |



## Ü Verkauf – Anweisungen für die Schüler

Wenn wir gleich die Ware verschicken, brauchen wir den Lieferschein: Dafür schließt ihr die Auftragsmaske und seid wieder zurück im allgemeinen **Auftragsbuch**, hier klickt ihr in der richtigen Zeile auf die Spalte **LS** (für Lieferschein)!

| Auftragsnummer | Datum    | Kunde                    | KW | BestNummer | BestDatum | Res | AB | LS | Ausg | WV | ES | AR | DF | bezahlt | DZ | RT | User           |
|----------------|----------|--------------------------|----|------------|-----------|-----|----|----|------|----|----|----|----|---------|----|----|----------------|
| TEST78026      | 06.12.17 | Koenig Kunde             | 51 | BKK-72208  | 06.12.17  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓       | ✓  | ✓  | P.Plewka       |
| Klasse-78025   | 20.10.17 | Pegasus Sport GmbH       | 45 | Deine Nr   | 16.10.17  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓       | ✓  | ✓  | insurance-falk |
| PLNG-78024     | 20.10.17 | Pegasus Sport GmbH       | 45 | Deine Nr.  | 16.10.17  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓       | ✓  | ✓  | P.Plewka       |
| PLNG-78023     | 20.10.17 | Global Insurance GmbH    | 47 | Deine Nr.  | 16.10.17  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓       | ✓  | ✓  | insurance-falk |
| VK-78022       | 16.10.17 | Pillenstein-Center GmbH  | 42 | EK-70012   | 16.10.17  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓       | ✓  | ✓  | pillenstein    |
| FOBL_78021     | 21.09.17 | Kleeblatt-Powershop-GmbH | 39 | KAP_70023  | 21.09.17  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓       | ✓  | ✓  | P.Plewka       |
| FOBL_78020     | 21.09.17 | Pillenstein-Center GmbH  | 39 | KAP_70011  | 21.09.17  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓       | ✓  | ✓  | P.Plewka       |
| FOBL_78019     | 21.09.17 | Pegasus Sport GmbH       | 39 | KAP_70003  | 21.09.17  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓       | ✓  | ✓  | P.Plewka       |
| FOBL_78018     | 21.09.17 | Global Insurance GmbH    | 39 | KAP_77012  | 21.09.17  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓       | ✓  | ✓  | P.Plewka       |
| FOBL_78017     | 21.09.17 | Boeckler-Line GmbH       | 39 | KAP_70012  | 21.09.17  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓       | ✓  | ✓  | P.Plewka       |
| UFR-60327      | 16.11.23 | Feel Good GmbH           | 49 | Tiemo      | 23.11.16  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓       | ✓  | ✓  | Tiemo          |

Und hier ist es nun ganz wichtig, dass ihr die **richtige Frankatur** anklickt! Dafür müsst ihr natürlich **eure Versandbedingungen** kennen. Der Kleeblatt-Powershop versendet ab einem Netto-Auftragswert von über 200 Euro frei Haus, das heißt ich klicke hier das frei Haus an.

Das müsst ihr grundsätzlich wissen, am besten ihr schaut gleich mal nach und schreibt es euch in euren Unterlagen auf! (Firmenstamm – RW/FAKT – Lieferbedingungen)

| Kundennummer | Auftragsnummer | Auftragsdatum | KW | Ihre Bestellnummer | Ihr Bestelldatum | Frankatur                                                                  |
|--------------|----------------|---------------|----|--------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 24005        | TEST78026      | 06.12.17      | 51 | BKK-72208          | 06.12.17         | <input checked="" type="radio"/> frei Haus<br><input type="radio"/> unfrei |

| Artikelnummer | Bezeichnung            | Menge | Einheit |
|---------------|------------------------|-------|---------|
| 5220-G-001    | Plüschfigur Eddy 35 cm | 10,00 | Stück   |
| 5210-G-003    | Damen-Hoody            | 10,00 | Stück   |

Klickt dann **ERLEDIGT** und **UPDATE** an.

## Ü Verkauf – Anweisungen für die Schüler

Über die Druckvorschau generiert ihr jetzt den Lieferschein und den Empfangsschein. Das Häkchen bei dem Warenentnahmeschein könnt ihr rausnehmen, ihr habt nämlich die Ware eben schon aus dem Lager entnommen als ihr dort wart.

Entweder ihr druckt die Dokumente aus oder ihr versendet sie per Email – das wird euch euer Lehrer sagen. Hier seht ihr übrigens auch, dass die richtigen Lieferbedingungen im Lieferschein stehen – bitte nochmal kontrollieren!

Für den Warenversand ist eine andere Abteilung zuständig, das klammern wir vorerst noch aus.

## Ü Verkauf – Anweisungen für die Schüler

Eure Aufgabe ist dann erst wieder, dass ihr den Empfang des unterschriebenen Empfangsscheins in der Terminverfolgung eintragt, die Ausgangsrechnung erstellt und sie bucht.

**ACHTUNG:** Um den Ablauf abzukürzen ist es auch üblich, die Rechnung gleich mit der Ware mitzuschicken. Hier lernt ihr also noch, wie ihr die Ausgangsrechnung erstellt. Dafür ist euer wichtigstes Werkzeug der .... Na? Richtig!!!! Der **Taschenrechner!!!**

Ihr seid also wieder im Auftragsbuch und klickt in der richtigen Zeile die Spalte **AR** für Ausgangsrechnung an:

| Auftragsnummer | Datum    | Kunde                    | KW | BestNummer | BestDatum | Res | AB | LS | Ausg | WV | ES | AR | DF | bezahlt | DZ | RT | User           |
|----------------|----------|--------------------------|----|------------|-----------|-----|----|----|------|----|----|----|----|---------|----|----|----------------|
| TEST78026      | 06.12.17 | Koenig Kunde             | 51 | BKK-72208  | 06.12.17  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓    |    |    |    |    |         |    |    | P.Plewka       |
| Klasse-78025   | 20.10.17 | Pegasus Sport GmbH       | 45 | Deine Nr   | 16.10.17  |     |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    | insurance-falk |
| PLNG-78024     | 20.10.17 | Pegasus Sport GmbH       | 45 | Deine Nr.  | 16.10.17  |     |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    | P.Plewka       |
| PLNG-78023     | 20.10.17 | Global Insurance GmbH    | 47 | Deine Nr.  | 16.10.17  |     |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    | insurance-falk |
| VK-78022       | 16.10.17 | Pillenstein-Center GmbH  | 42 | EK-70012   | 16.10.17  |     |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    | pillenstein    |
| FOBI_78021     | 21.09.17 | Kleeblatt-Powershop-GmbH | 39 | KAP_70023  | 21.09.17  |     |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    | P.Plewka       |
| FOBI_78020     | 21.09.17 | Pillenstein-Center GmbH  | 39 | KAP_70011  | 21.09.17  |     |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    | P.Plewka       |
| FOBI_78019     | 21.09.17 | Pegasus Sport GmbH       | 39 | KAP_70003  | 21.09.17  |     |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    | P.Plewka       |
| FOBI_78018     | 21.09.17 | Global Insurance GmbH    | 39 | KAP_77012  | 21.09.17  |     |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    | P.Plewka       |
| FOBI_78017     | 21.09.17 | Boeckler-Line GmbH       | 39 | KAP_70012  | 21.09.17  |     |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    | P.Plewka       |
| UFR-60327      | 16.11.23 | Feel Good GmbH           | 49 | Tiemo      | 23.11.16  |     |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    | Tiemo          |


Dann öffnet sich die Maske für die Ausgangsrechnung, wo ihr ganz viel rechnen müsst:

| Artikelnummer | Bezeichnung            | Menge | Einheit | Preis | Rabatt | Pos-Preis | USt   |
|---------------|------------------------|-------|---------|-------|--------|-----------|-------|
| 5220-G-001    | Pfötchfigur Eddy 35 cm | 10,00 | Stück   | 9,95  | 0,00   | 99,50     | 19,00 |
| 5210-G-003    | Damen-Hoody            | 10,00 | Stück   | 59,95 | 0,00   | 599,50    | 19,00 |

Nettowarenwert: 699,00 19%  
Versandkosten: 0,00  
Verpackungskosten: 0,00  
MwSt aus: 132,81 19%  
Gesamt brutto: 831,81

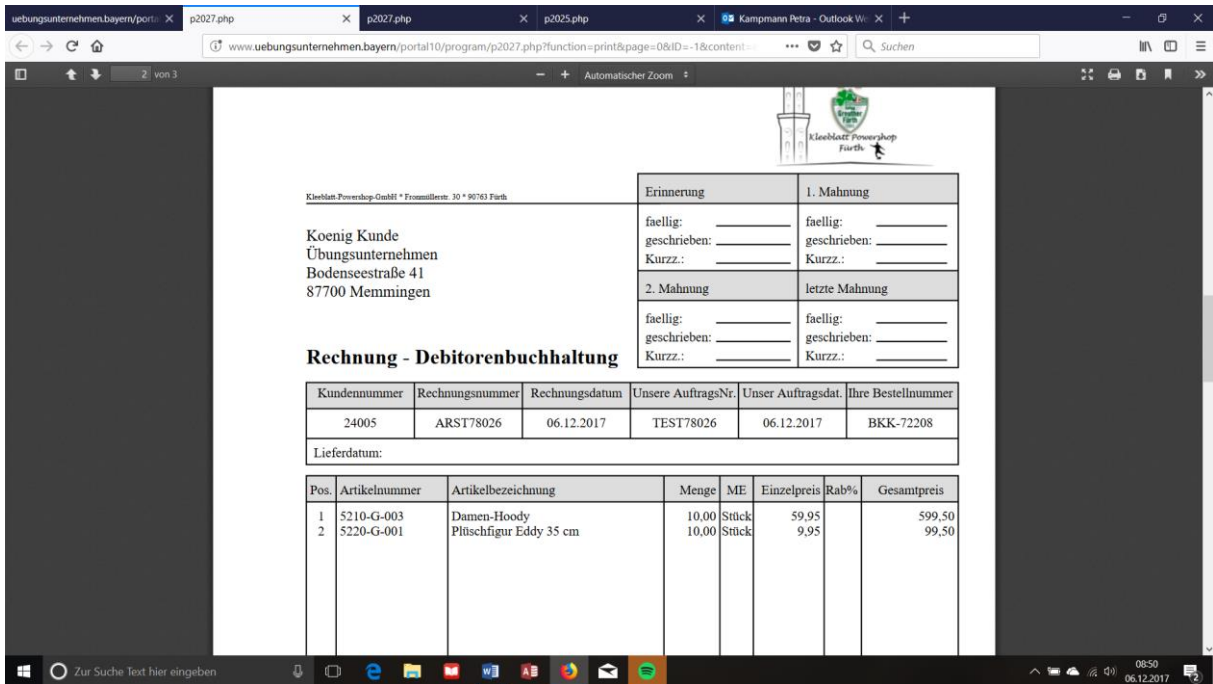
Zahlungsbedingung: Skonto aus: 831,81 Skonto %: 2,00 Skontobetrag: 16,64 bei Skontoabzug €: 815,17

Und wenn ihr alles ausgerechnet habt, dann klickt ihr wieder **ERLEDIGT** und **UPDATE**.

 Verkauf – Anweisungen für die Schüler

Über die Druckvorschau generiert ihr die Originalrechnung, und zwei Durchschläge:

- 1) Einen für die Debitorenbuchhaltung (Buchung auch auf dem Beleg!) und das Mahnwesen. Schließlich müsst ihr irgendwann mal kontrollieren, ob der Kunde auch gezahlt hat! *Der Buchungssatz für den Verkauf lautet: 24xxxx an 5100 (Handelswaren)*



Kleemann PowerShop GmbH • Frostdorferstr. 30 • 90763 Fürth

Koenig Kunde  
Übungsunternehmen  
Bodenseestraße 41  
87700 Memmingen

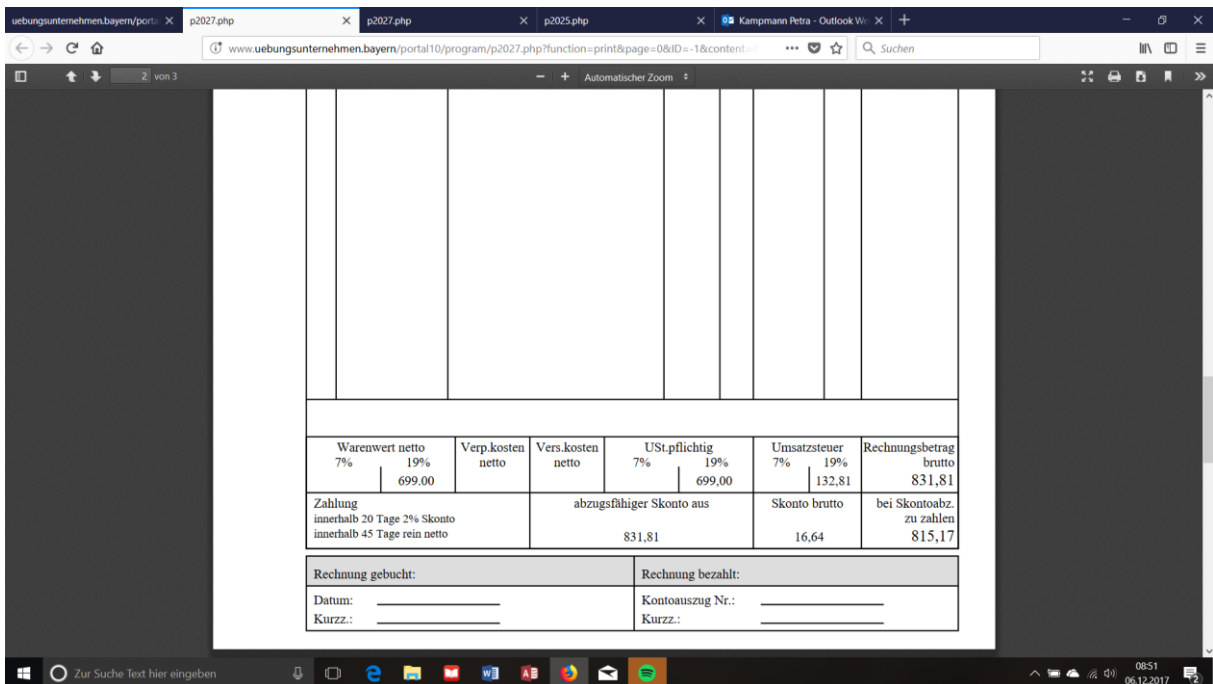
|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| Erinnerung         | 1. Mahnung         |
| faellig: _____     | faellig: _____     |
| geschrieben: _____ | geschrieben: _____ |
| Kurzz.: _____      | Kurzz.: _____      |
| 2. Mahnung         | letzte Mahnung     |
| faellig: _____     | faellig: _____     |
| geschrieben: _____ | geschrieben: _____ |
| Kurzz.: _____      | Kurzz.: _____      |

**Rechnung - Debitorenbuchhaltung**

| Kundennummer | Rechnungsnummer | Rechnungsdatum | Unsere AuftragsNr. | Unser Auftragsdat. | Ihre Bestellnummer |
|--------------|-----------------|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 24005        | ARST78026       | 06.12.2017     | TEST78026          | 06.12.2017         | BKK-72208          |

Lieferdatum:

| Pos. | Artikelnummer | Artikelbezeichnung      | Menge | ME    | Einzelpreis | Rab% | Gesamtpreis |
|------|---------------|-------------------------|-------|-------|-------------|------|-------------|
| 1    | 5210-G-003    | Damen-Hoody             | 10,00 | Stück | 59,95       |      | 599,50      |
| 2    | 5220-G-001    | Pflichtfigur Eddy 35 cm | 10,00 | Stück | 9,95        |      | 99,50       |



|                              |    |                          |                   |                   |               |                |        |              |    |           |                 |
|------------------------------|----|--------------------------|-------------------|-------------------|---------------|----------------|--------|--------------|----|-----------|-----------------|
| Warenwert netto              | 7% | 19%                      | Verp.kosten netto | Vers.kosten netto | USt.pflichtig | 7%             | 19%    | Umsatzsteuer | 7% | 19%       | Rechnungsbetrag |
|                              |    | 699,00                   |                   |                   |               |                | 699,00 |              |    | 132,81    | brutto          |
| Zahlung                      |    | abzugsfähiger Skonto aus |                   | Skonto brutto     |               | bei Skontoabz. |        |              |    | zu zahlen |                 |
| innerhalb 20 Tage 2% Skonto  |    | 831,81                   |                   | 16,64             |               |                |        |              |    | 815,17    |                 |
| innerhalb 45 Tage rein netto |    |                          |                   |                   |               |                |        |              |    |           |                 |

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| Rechnung gebucht: | Rechnung bezahlt:      |
| Datum: _____      | Kontoauszug Nr.: _____ |
| Kurzz.: _____     | Kurzz.: _____          |



- 2) Die andere (Rechnung-Fakturierung) ist ein Durchschlag der Rechnung, auf dem steht, wer für die Erstellung verantwortlich war.

|                                     |                          |                             |               |                          |                 |
|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------|--------------------------|-----------------|
| Warenwert netto                     | Verp.kosten netto        | Vers.kosten netto           | USt.pflichtig | Umsatzsteuer             | Rechnungsbetrag |
| 7% 19%                              |                          |                             | 7% 19%        | 7% 19%                   | brutto          |
| 699,00                              |                          |                             | 699,00        | 132,81                   | <b>831,81</b>   |
| Zahlung innerhalb 20 Tage 2% Skonto | abzugsfähiger Skonto aus |                             | Skonto brutto | bei Skontoabz. zu zahlen |                 |
| innerhalb 45 Tage rein netto        | 831,81                   |                             | 16,64         | <b>815,17</b>            |                 |
| Rechnung erstellt:                  | Rechnung geprüft:        | in Kundenbetreuung erfasst: |               |                          |                 |
| Datum: _____                        | Datum: _____             | Datum: _____                |               |                          |                 |
| Kurzz.: _____                       | Kurzz.: _____            | Kurzz.: _____               |               |                          |                 |

Die Felder auf beiden Durchschlägen sind zuverlässig auszufüllen!

Versand der Originalrechnung per Email oder per Post – je nachdem was euer Lehrer euch sagt!

Tja, und als nächstes solltet ihr regelmäßig die Kontobewegungen in der Bank überprüfen und schauen, ob der Kunde gezahlt hat. **Wie macht man das?**

Ihr geht in die **Eurobank – Umsatzanzeige** – und gebt folgendes ein (Im Feld **SUCHE NACH** natürlich immer den jeweiligen Kundennamen!).

**Umsatzanzeige**

Konto auswählen  
 Kontonummer:   
 Ab Datum:   
 Bis Datum:   
 Suche nach:   
 In Feld:

Aktueller Kontostand: 6.133.773,85 €

| Datum      | Zahlungspflichtiger | Zahlungsempfänger       | Verwendungszweck                                              | Betrag   |
|------------|---------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------|----------|
| 05.12.2017 | OloLife GmbH        | Kleeblatt-Poweshop-GmbH | DE42 7115 0000 0010 5661 43, Eurobank ARY78002 vom 29.03.2017 | 127,81 € |

Mit \* markierte Transaktionen wurden noch nicht durchgeführt.

Der Zahlungseingang ist in der **Terminverfolgung** zu erfassen, und natürlich auch zu buchen (DZ). Der Buchungssatz lautet 2800 an 24xxxx.